

Patient Rights and Responsibilities

La Farmacia de Texas Oncology tiene la obligación legal y ética de proteger sus derechos como paciente y su información de salud protegida. En todo momento, nos esforzamos por cumplir con los estándares establecidos a continuación.

"Sus derechos"

Usted, o su representante designado (si tiene uno), tiene el derecho de recibir información de los médicos y de discutir los beneficios, riesgos y costos de las alternativas de tratamiento apropiadas. Debe recibir orientación de sus médicos sobre el curso de acción óptimo. También tiene derecho a obtener copias o resúmenes de sus registros médicos, a que se respondan sus preguntas, a ser informado sobre posibles conflictos de interés que puedan tener sus médicos y a recibir opiniones profesionales independientes. También tiene el derecho a:

1. Ser completamente informado de antemano sobre la atención/servicio que se proporcionará, incluyendo las disciplinas que brindan atención y la frecuencia de las visitas, así como cualquier modificación al plan de atención.
2. Ser informado de antemano sobre la atención/servicio que se está proporcionando y su responsabilidad financiera.
3. Recibir información sobre el alcance de los servicios que proporcionaremos y las limitaciones específicas de estos servicios.
4. Participar en el desarrollo y las revisiones periódicas del plan de atención.
5. Rechazar la atención o el tratamiento después de que se presenten completamente las consecuencias de rechazar la atención o el tratamiento
6. **Ser informado de sus derechos bajo la ley estatal para formular una directiva anticipada, si corresponde.**
7. Ser tratado con respeto, consideración y reconocimiento de su dignidad e individualidad.
8. Poder identificar a los miembros del personal visitante a través de una identificación adecuada.
9. Estar libre de maltrato, negligencia o abuso verbal, mental, sexual y físico, incluyendo lesiones de origen desconocido.
10. Expresar quejas/reclamaciones sobre el tratamiento o la atención, o la falta de respeto a la propiedad, o recomendar cambios en la política, el personal o la atención/servicio sin restricciones, interferencias, coerción, discriminación o represalias.
11. Que se investiguen las quejas/reclamaciones sobre el tratamiento o la atención que se proporciona (o no se proporciona), o la falta de respeto a la propiedad.
12. Confidencialidad y privacidad de toda la información de salud protegida.
13. Ser informado sobre las políticas y procedimientos relacionados con la divulgación de registros médicos

Patient Rights and Responsibilities

Sus Responsabilidades

Como paciente, usted o su representante designado (si tiene uno), tienen la responsabilidad de:

- 1. Presentar formularios, tarjetas de seguro u otros documentos que sean necesarios para recibir servicios.**
- 2. Proporcionar información médica, de farmacia y de contacto precisa, así como cualquier cambio.**

Proporcionar, en la medida de lo posible, información precisa y completa sobre su estado actual, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud, incluyendo información sobre el hogar y el trabajo que pueda afectar su capacidad para seguir el tratamiento propuesto.

 - Informar al equipo de atención médica si tiene una directiva anticipada y la intención que contiene.
 - Hacer saber al equipo de atención médica cuando experimente dolor o cuando el alivio del dolor no esté funcionando. Notificar a su médico y a la farmacia sobre cualquier efecto secundario y/o complicaciones potenciales.
 - Notificar al proveedor tratante sobre la participación en los servicios proporcionados por la organización. Informar a sus cuidadores sobre cualquier cambio en su salud.
- 3. Maintain any equipment provided, if applicable**
- 4. Notificar a su equipo de atención médica sobre cualquier inquietud acerca de la atención o los servicios proporcionados.**
 - Hacer preguntas para que pueda entender sus problemas de salud y qué esperar razonablemente durante su tratamiento.
 - Usted es responsable de hacer preguntas, especialmente si no entiende o necesita más información.
- 5. Tomar decisiones informadas.**
 - Si no puede tomar decisiones sobre su atención, su tomador de decisiones legalmente designado tiene la responsabilidad de tomar decisiones de atención médica que sean consistentes con sus valores y objetivos de vida.
 - Debería participar activamente en su atención y seguir las instrucciones para tomar los medicamentos según lo indicado. Siga el plan de tratamiento acordado mutuamente desarrollado con su proveedor.
 - Exprese cualquier inquietud sobre su capacidad para entender o cumplir con un curso de tratamiento propuesto.
 - Usted es responsable de los resultados si se niega al tratamiento o no sigue las instrucciones de su proveedor de atención.
 - Manténgase adherido a su plan de tratamiento y trabaje con su equipo de atención de Texas Oncology para abordar cualquier obstáculo que pueda impedirle seguir su plan.
- 6. Aceptar responsabilidades financieras.**
 - Proporcionar la información necesaria para el procesamiento de reclamos.
 - Usted es responsable de cumplir con su responsabilidad financiera de manera oportuna.
- 7. Apoyar las políticas de Texas Oncology que se aplican a la atención y conducta del paciente.**
 - Respetar la privacidad y confidencialidad de otros pacientes.
 - Exprese cualquier necesidad que pueda tener, para que podamos proporcionar una acomodación razonable. Informe al equipo de atención médica cuando tenga problemas o inquietudes relacionadas con su seguridad.